

Zentraler Informatikdienst (IT-Abteilung der Kunstuniversität)	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Standort: Hauptplatz 6, 1. Stock ❖ Webseite: www.ufg.at/zid ❖ Erst-Kontakt (für Anfragen aller Art): IT-Helpdesk (Supportteam) <ul style="list-style-type: none"> ☎ +43 732 7898 3270 ✉ it.helpdesk@ufg.at 🕒 Mo-Do 8:00 – 12:00 und 12:30 – 16:30; Fr 8:00 – 14:00 	
Systeme	
<p>UFGonline (ufgonline.ufg.ac.at)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Campus-Management-System ❖ <u>Support:</u> Fr. Regina Gröger, Raum H60140 <ul style="list-style-type: none"> ☎ +43 732 7898 2204 ✉ ufgonline.support@ufg.at 🕒 Mo-Fr 8:00 – 12:00 	<p>Moodle (www.moodle.ufg.at)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Lern-Management-Software ❖ <u>Support:</u> Hr. Simon Bauer, Raum H60140 <ul style="list-style-type: none"> ☎ +43 732 7898 2291 / +43 680 3006754 ✉ moodle@ufg.at 🕒 Fr 9:00 – 15:00
<p>Mailsystem Exchange (https://sts.ufg.ac.at)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Kommunikationsplattform ❖ <u>Support:</u> it.helpdesk@ufg.at, Räume H60150-52 	<p>Datenspeicher</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Gruppenlaufwerke ❖ FilR https://filr.ufg.ac.at:8443 ❖ <u>Support:</u> it.helpdesk@ufg.at, Räume: H60150-52
Services	
<p>WLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Name: „KUni Linz“ ❖ Login: m-Matrikelnummer und Passwort ❖ Name: „eduroam“ ❖ Login: m<Matrikelnummer>@ufg.at und Passwort 	<p>Drucken/Scannen/Kopieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Guthaben aufladen: https://wirecard.ufg.at/ Login: m-Matrikelnummer und Passwort ❖ Hauptplatz 6: ZV Kopierraum (H60204) ❖ Domgasse 1: ZV Kopierraum (DO0120), Gang vor Referat Institut für Medien (DO0401) ❖ Urfahr: Bibliothek (W2EG12) ❖ Tabakfabrik: Abteilung Fashion&Technology
<p>Nutzung von Personalcomputer</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hauptplatz: ZID Computerraum A (H60136), ZID Computerraum B (H60202) ❖ Domgasse 1: ZID Computerraum 3 (DOEG24), ZID Computerraum 4 (DO0411) ❖ Urfahr: ZID Computerraum 2 (W30408A), Bibliothek Lesesaal (W2EG10) 	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Office365 – gratis Office für bis zu 5 Geräte ❖ MindManager – kostenlose Nutzung der führenden MindMapping Software ❖ Lynda – kostenlose Lehrvideos zu IT- und Kreativthemen